

- АДА - Австриска агенција за развој (Проект за енергетска ефикасност и за подигање на свеста на потрошувачите со посебен акцент на користењето на соларни загревачи на вода).
- Anne Fransen Fund - Холандска поддршка на Проектот за следење на цените во повеќе супермаркети во Скопје.

КАКО МОЖЕМЕ ДА ВИ ПОМОГНЕМЕ?

Почитувани потрошувачи!

Доколку сметате дека ви се повредени правата кога купувате одредени производи или користите услуги, обратете се, ќе се обидем да ви помогнеме!

Кога не знаете кои се вашите права или кога имате конкретен проблем во остварувањето на правата од гаранција и гарантен лист, продажба на вашата врата или во вашиот дом, купување преку интернет, услугите од јавен интерес, користењето на одредени сервисни услуги, финансиски услуги, правата од здравственото осигурување, здравствена заштита и слично, можете да се јавите во Советодавното биро на ОПМ во Скопје или во советодавните бироа во другите организации на потрошувачи, каде што ќе добиете совет за вашиот проблем.

КАКО ДА СТАНЕТЕ ПРИДРУЖЕН ЧЛЕН НА ОПМ ?

Организацијата на потрошувачите на Македонија во ваше име и со ваше одобрение, а заради решавање на проблемот за кој се јавувате, се обраќа до бизнис операторите или до надлежните институции доколку сте придружен член со платена годишна членарина.

Јавете се со ваши сугестији и предлози и кога немате конкретен личен проблем! Со тоа ја помагате и поддржувате работата на организацијата!

ОРГАНИЗАЦИЈА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА МАКЕДОНИЈА
ул., „Водиќанска“ б.б. 1000 Скопје, тел./факс: 3179-592; тел.3212-440
url:www.opm.org.mk; e-mail: opm@opm.org.mk

Организација на потрошувачите Битола
ул.Браќа Минкови бр.5,
7000 Битола
тел./факс 047/228 246

Организација на потрошувачите Штип
ул.Васил Главинов б.б.,
2000 Штип
тел./факс 032/529 745, моб. 075 306 605

Организација на потрошувачите Охрид
„Трговски Центар-Амам, бр.218/1.II кат,
6000 Охрид
тел./факс 046/523 348

Организација на потрошувачите Кочани
ул. Раде Кратовче бр. 1,
2300 Кочани
тел./факс 033/247 013 лок. 104

Организација на потрошувачите Тетово
ул. ЈНА, Општина Тетово,
1200 Тетово
тел./факс 044/356 630

„Оваа публикација беше овозможена во рамките на програмата CIVICA Mobilitas- имплементирана од ЦИРа и финансиски поддржана од SDC. Овде наведените мислења се мислења на авторот/ите и нужно не ги рефлектираат мислењата на ЦИРа и SDC“



ОПМ
Организација на потрошувачите
на Македонија

15
години
на страна на потрошувачите

Организацијата на потрошувачите на Македонија е основана во 1996 година како независна, неполитичка и непрофитна организација.

ОПМ ги застапува интересите на потрошувачите, работи на подигање на јавната свест преку информирање, советување и едукација, унапредување и имплементација на соодветна законска регулатива и потрошувачка политика.

КАКО СМЕ ОРГАНИЗИРАНИ?

ОПМ има Централа и Советодавно биро за потрошувачи во Скопје

Во ОПМ членуваат и организациите на потрошувачите од Битола, Штип, Тетово, Охрид и Кочани, со нивните советодавни бироа.

- Централата ги спроведува активностите на Организацијата, ја координира работата со своите членки од другите градови, издава информативни материјали, одржува редовни контакти со медиумите, организира тематски трибини, форуми и едукативни предавања.
- Советодавните бироа вршат советување и информирање на потрошувачите кои можат да се обратат преку телефон, со доклад (вклучувајќи и електронски), а по закажан термин можат да дојдат во просториите на Советодавното биро.
- Експертската поддршка на ОПМ се остварува преку работата на повеќе комисии кои помагаат во подготовката на брошури, билтени и ажурирање на информациите од нивниот домен на делување. Експертските комисии се формирани да работат на следниве области: правна и финансиска, храна и

исхрана, домување и енергетска ефикасност, права на пациентите и образование на младите потрошувачи.

КАКО ГИ ЗАСТАПУВАМЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ?

На централно ниво

Имаме постојана комуникација и соработка со надлежните министерства, инспекциските и другите управни органи кои се надлежни за заштитата на потрошувачите, Народниот правобранител, Агенцијата за храна и ветеринарство, Агенцијата за електронски комуникации, Агенцијата за енергетика на РМ, Дирекцијата за заштита на личните податоци, Институтот за акредитација, Институтот за стандардизација, други институции кои вршат работи во доменот на заштитата на потрошувачите, локалната самоуправа, како и со сродни невладини организации.

Преку свои претставници учествуваме во работата на: Советот за заштита на потрошувачите на Владата на РМ, Институтот за акредитација, Судот на честа при Комората за туристичка дејност, Управниот одбор на Фондот за здравствено осигурување, Комисијата за управување со отпад, Комисијата за биосигурност, АгроСоветот, како и други комисии и тела каде што се расправа за проблеми кои се однесуваат на заштитата на потрошувачите.

На локално ниво

Соработка со локалната самоуправа при што иницираме и се залагаме за основање на совети за заштита на потрошувачите при советите на општините и досега се основани совети на потрошувачи во 25 општини.

Им помагаме на општините во подготовката и донесувањето на програми за заштита на потрошувачите на локално ниво, со поддршка на локалната самоуправа.

Организираме обуки кои се однесуваат на потрошувачката политика и законодавството за членовите на советите на потрошувачите при општините, таму каде што тие се формирани.

Во меѓународни рамки

ОПМ е членка на Европската потрошувачка организација – BEUC и на Меѓународната потрошувачка интернационала – Consumers International од 2000 година. Во своето делување ги следиме насоките и областите на делување на овие организации.

ОД КАДЕ ДОБИВАМЕ ПОДДРШКА ЗА НАШАТА РАБОТА?

Програмата на Организацијата на потрошувачите на Македонија за 2010, 2011 и 2012 година, се реализира преку програмата CIVICA Mobilitas, имплементирана од ЦИРа, а финансиски поддржана од SDC-Швајцарската агенција за развој и соработка.

Од 2005 до 2011 година учествувавме во реализацијата на заштитата на потрошувачите преку спроведување на сите програми за заштита на потрошувачите усвоени од Владата на Република Македонија.

Во изминатите години, ОПМ работеше на повеќе проекти:

- ГТЗ билатерални проекти (востоставување на систем за заштита на потрошувачите во РМ, подигнување на свеста за законодавството, спроведување на истражувања, издавање на брошури, организирање на кампањи), востоставување на систем за заштита на потрошувачите на локално ниво.
- УСАИД - ИТЗ проекти (иницирање и донесување на првиот Закон за заштита на потрошувачите и кампања за негова имплементација, формирање на совети на потрошувачи при советите на општините, јавни услуги).