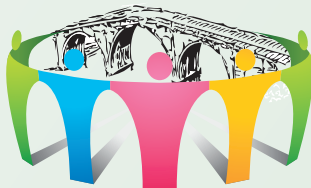


Град Скопје



СОВЕТ ЗА ЗАШТИТА  
НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

# Водич низ комуналните услуги на Град Скопје



## ВОДИЧ НИЗ КОМУНАЛНИТЕ УСЛУГИ НА ГРАД СКОПЈЕ

Со Законот за комунални услуги во Република Македонија се утврдени 19 комунални услуги. Со овој Водич доставуваме контактни информации за сите јавни претпријатија кои ги вршат комуналните услуги од интерес на потрошувачите, надлежните државни институции кои ги штитат правата на потрошувачите во овој домен, Советот за заштита на потрошувачите на Град Скопје, Народниот правобранител на Република Македонија и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

**БИДЕТЕ ОДГОВОРЕН ГРАЃАНИН!**

**КОНТАКТИРАЈТЕ ГИ ЈАВНИТЕ ПРЕТПРИЈАТИЈА И ИНФОРМИРАЈТЕ СЕ ЗА НИВНАТА РАБОТА!**

**ОСТВАРЕТЕ ГИ СВОИТЕ ПРАВА КАКО ПОТРОШУВАЧ НА КОМУНАЛНИ УСЛУГИ ВО ГРАД СКОПЈЕ!**

**КАДЕ ДА СЕ ОБРАТИТЕ, ДОКОЛКУ ИМАТЕ ПОТРЕБА ДА СЕ ИНФОРМИРАТЕ, ПОСТАВИТЕ ОДРЕДЕНО ПРАШАЊЕ, ДАДЕТЕ ВАШЕ МИСЛЕЊЕ ИЛИ ДОСТАВИТЕ ПРИГОВОР?**

- **ЈП „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“** на телефоните: (02) 3073-010 и 0800 22555 (бесплатен број) или на е-пошта: [dezurna@vodovod-skopje.com.mk](mailto:dezurna@vodovod-skopje.com.mk), а за повеќе информации посетете ја и веб страната [www.vodovod-skopje.com.mk](http://www.vodovod-skopje.com.mk). Можете да се информирате



за сите прашања околу поправка и преглед на механички мерила (водомери од DN 15 mm до DN 150 mm), водоводни услуги (монтажа и демонтажа на водомери), канализациони услуги (услуги при отпушување на канализација), лабораториски услуги (бактериолошка и хемиска анализа на вода во Центарот за санитарна контрола на ЈП Водовод и канализација - Скопје, како и да добиете други информации од ваш интерес како корисник на услугите на ЈП „Водовод и канализација“

*ЈП „Водовод и канализација“ има надлежности за собирање, пречистување и дистрибуција на вода за пиење како и одведување на урбани отпадни води, обезбедување на здравствено исправна вода за пиење неопходна за животот на граѓаните и воопшто за функционирање на развој на Град Скопје.*

- **ЈП „КОМУНАЛНА ХИГИЕНА“** на телефонот: (02) 3 216 644 или на е-пошта: [khs@khs.com.mk](mailto:khs@khs.com.mk), а за повеќе информации посетете ја и веб страната [www.khigiena.com.mk](http://www.khigiena.com.mk). Можете да се информирате за сите прашања поврзани со: собирање комунален отпад, чистење на јавните површини, расчистување диви депонии, селекција на отпадот, хуман третман на бездомните животни и собирање мрши од мртви животни од јавните површини.

*ЈП „Комунална хигиена“ има надлежности при собирање комунален отпад од колективните, индивидуалните домаќинства и од правните субјекти, како и чистење на јавните површини. Покрај основната дејност, Претпријатието врши и други дејности, како на пример: расчистување диви депонии, хуман третман на бездомните животни, чистење септички јами и едукација на најмладата популација за постапување со отпадот.*

- **ЈП „ГРАДСКИ ПАРКИНГ“** на телефоните: (02) 30 91 072 и (02) 30 91 074 или на е-пошта: [infogradski@gradskiparking.com.mk](mailto:infogradski@gradskiparking.com.mk) како и на веб страната: [www.gradskiparking.com.mk](http://www.gradskiparking.com.mk).

Можете да го контактирате ЈП „Градски паркинг“ за сите прашања околу јавните паркиралишта, зонското паркирање, начинот на наплата, користење на катна гаража, изнајмување на велосипед, пајак служба, ценовници и сл.

- **ЈП „УЛИЦИ И ПАТИШТА“** на телефоните: (02) 31 62 317 (дирекција), (02) 27 83 530 (сектор механизација) и (02) 30 71 948 (одделение семафори) или на е-пошта: info@jpluciiipatista.com.mk, а за повеќе информации можете да ја посетите и веб страната [www.uip.gov.mk](http://www.uip.gov.mk).

*ЈП „Улици и патишта“ обавува дејност од посебен јавен интерес: изградба на автопатишта и други сообраќајници, аеродромски писти и спортски терени; уредување, изградба и одржување на магистрални улици, собирни улици, плоштади и спортски терени; одржување на улична сообраќајна сигнализација и одржување на улици и сообраќајници во зимски услови.*

- **ЈСП - „СКОПЈЕ“**, на телефоните: (02) 31 74 264 и (02) 31 74 260 или на е-пошта: jsp1@jsp.com.mk, како и на веб страната [www.jsp.com.mk](http://www.jsp.com.mk), како најголем превозник на патници во главниот град на Република Македонија и носител на превозот на патници во јавниот градски и приградски сообраќај на подрачјето на Град Скопје. ЈСП - „Скопје“ има надлежности за организирање и функционирање на јавен превоз со цел да обезбеди оптимален, организиран и урбан транспортен систем .

*Во интерес за посебни заинтересирани целни групи, ЈСП - „Скопје“:*

- ✓ *врши посебен линиски превоз со возилата за јавен превоз или т.н. договорен превоз за училишта, фабрики, јавни институции и превоз по барање на физички лица и здруженија на граѓани.*



- ✓ *располага со нископоден автобус и минибус за превоз на лица со посебни потреби. Нивното користење се регулира со посебен договор со градот Скопје и Здружението на студенти и младинци Скопје, а се користи за превоз на студентите и учениците со посебни потреби од дома до училиште и обратно.*

- **ЈП „ПАРКОВИ И ЗЕЛЕНИЛО“**, на телефоните: (02) 30 62 293, (02) 30 70 112 и (02) 30 64 688 или на е-пошта: parkovi@t-home.mk , преку веб страната [www.parkovi.com.mk](http://www.parkovi.com.mk). ЈП Паркови и зеленило врши дејност од јавен интерес во комуналната сфера на територијата на Град Скопје, од кого е и основано. Своето делување го реализира преку спроведување на Програмата за работа што ја усвојува Советот на Градот Скопје на крајот на годината.

*ЈП „Паркови и зеленило“ е надлежно за одржување на јавни зелени површини и вонградско зеленило, дрворедите, кроење, кастрење на грмушки и дрвја, обликување на крошните на дрвјата, сечење - остранување на стари, оштетени стебла, како и останати дрвја со претходно издадено решение од страна на Град Скопје. Исто така ЈП „Паркови и зеленило, подига нови површини, врши тековно одржување, хортикултуро уредување и реконструкција на неуредени површини, уредува и подига патеки во зелени површини.*

- **„ДРИСЛА-СКОПЈЕ ДОО“** на телефоните: (02) 27 22 400 и (02) 27 22 500 или на е-пошта: drisla@drisla.mk, како и на веб страната [www.drisla.mk](http://www.drisla.mk), надлежно за депонирање на комунален отпад, собирање и транспортирање медицински отпад, согорување медицински отпад, депонирање азбест и други услуги.
- **„БУТЕЛ“ А.Д.** на телефоните: (02) 26 12 060 или на е-пошта: contact@butel.mk, како и на веб страната [www.butel.mk](http://www.butel.mk), надлежно за одржување на гробиштата и други погребални услуги.

- **БЕГ ДИСТРИБУЦИЈА** на телефонски број (02) 30 76 200 или по пат на СМС порака на телефонските броеви: 076 350 298 (ОНЕ), 078 207 056 (ВИП), 070 369 337 (Т-Мобиле), за проблеми со испораката или сметките за топлинска енергија.
- **БЕГ СНАБДУВАЊЕ** - Центар за грижа на корисници на телефонските броеви (02) 55 14 201 и (02) 55 14 202 по пат на СМС порака на 076 350 567 или на [contact@beg-snabduvanje.com.mk](mailto:contact@beg-snabduvanje.com.mk) каде можете да ги пријавите и реализирате сите Ваши рекламации по однос на Вашите права и обврски со Вашиот Снабдувач (недоставена фактура, висина на долг, пресметана камата, плаќање на рати, двојно платени сметки, мерење на температура и сл.).


### КОЈ Е НАДЛЕЖЕН ДА ГИ ШТИТИ ПРАВАТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ ВО ДОМЕН НА КОМУНАЛНИТЕ УСЛУГИ?

- **КОМУНАЛНА ИНСПЕКЦИЈА НА ГРАД СКОПЈЕ** - врши надзор над законитоста на вршењето на работите од комуналната сфера на територијата на град Скопје, утврдена со Генералниот урбанистички план. Комуналните инспектори на Градот Скопје се надлежни да вршат надзор над правни и физички лица, согласно законската регулатива од областа на комуналните дејности и вршат контрола на јавните претпријатија и други институции, како и контрола за сите сторени прекршоци на јавна површина. Контакт телефони: (02) 32 97 256 и (02) 3 297 257; е-пошта: [komunalna.inspekcija@skopje.gov.mk](mailto:komunalna.inspekcija@skopje.gov.mk), како и на веб страната [www.skopje.gov.mk](http://www.skopje.gov.mk).
- **ДРЖАВЕН ПАЗАРЕН ИНСПЕКТОРАТ** - Државниот пазарен инспекторат врши инспекциски надзор над примената на законите, другите прописи и акти од страна на




трговските друштва, други правни и физички лица како и граѓаните кои вршат дејност на територијата на Република Македонија, а кои најчесто се однесуваат на безбедноста на производите, заштита на потрошувачите, дејности од областа на трговијата, угостителството, туризмот, занаетчиството, заштита на правата од индустриска сопственост како и други работи определени со закон. Телефон: (02) 32 20 547; е-пошта: [info@dpi.gov.mk](mailto:info@dpi.gov.mk); веб страна: [www.dpi.gov.mk](http://www.dpi.gov.mk).

- **ДРЖАВНИОТ ИНСПЕКТОРАТ ЗА ТЕХНИЧКАТА ИНСПЕКЦИЈА** ги извршува активностите на инспекциски надзор при начинот на вршење на техничката инспекција при користење на техничката опрема и условите кои треба да ги исполнуваат независните правни лица за вршење на технички прегледи и периодични испитувања, како и начинот на пропишување на техничките прописи за техничка опрема. Телефон: (02) 31 18 289.
- **РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА** – врши регулација на дејности во областа со снабдувањето на граѓаните со одделни видови енергија меѓу кои и топлинската енергија. Телефони: (02) 32 33 580 и (02) 32 54 010; е-пошта: [erc@erc.org.mk](mailto:erc@erc.org.mk); веб страна: [www.erc.org.mk](http://www.erc.org.mk).
- **НАРОДЕН ПРАВОБРАНИТЕЛ (ОМБУДСМАН)** е специфичен, посебен, стручен и независен орган со овластувања за заштита на правата на граѓаните. Телефон: (02) 31 29 335; е-пошта: [contact@ombudsman.mk](mailto:contact@ombudsman.mk); веб страна: [www.ombudsman.mk](http://www.ombudsman.mk).



**ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ  
ВО ДОМЕН НА КОМУНАЛНИТЕ УСЛУГИ,  
ПРАВИЛНО И НАВРЕМЕНО ИНФОРМИРАЊЕ  
И СОВЕТУВАЊЕ СЕ ГРИЖАТ:**

- **СОВЕТ ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИ НА ГРАД СКОПЈЕ** - разгледува прашања и утврдува предлози кои што се однесуваат на правата и потребите на потрошувачите на територијата на Град Скопје. Можете да го контактирате на е-пошта: [potrosuvaci@skopje.gov.mk](mailto:potrosuvaci@skopje.gov.mk), како и на веб страната [www.skopje.gov.mk](http://www.skopje.gov.mk).
  - **ОРГАНИЗАЦИЈА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА МАКЕДОНИЈА** - врши советување на потрошувачите за своите потрошувачки права, и како истите да ги остварат. Телефон: (02) 31 79 592; е-пошта: [sovetuvanja@opm.org.mk](mailto:sovetuvanja@opm.org.mk), веб страна: [www.opm.org.mk](http://www.opm.org.mk).
- 
- 