

НЕПРАВИЛНО ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА ЦЕЛ ИЛИ ДЕЛ НА ПРОИЗВОДОТ НЕ СЕ ЗАТВОРА ПАТЕНТОТ НА ОБЛЕКАТА, ИМА ОТКАЧЕН ФЕДЕРАЛЕН ЗАКОН ЗА ДУШЕКОТ, НЕ ВРТАТ ВНАТРЕШНИТЕ ПЕРКИ ВО НЕКОЈ УРЕД, НЕ ФУНКЦИОНИРА БЕЗБЕДНОСНОТО СИНЦИРЧЕ НА СРЕБРЕНАТА АЛКА!

Доколку забележите недостаток на производот, трговецот мора да ги отстрани недостатоците во рок од 30 дена од моментот на поднесувањето на вашето барање или по добивањето на решението од надлежниот инспекциски орган со кое е наредено трговецот да ги отстрани недостатоците во определен рок.

За производите кои служат за потрајна употреба, трговецот е должен, по приемот на вашето барање, веднаш да ви достави соодветен производ кој ќе го користите за време на поправката на производот. Во случај на отстранување на недостаток на производот, гарантниот рок се продолжува за периодот кога производот не се користел. Ова време се пресметува од денот на вашето барање за отстранување на недостатокот.

Во случај на отстранување на недостатоци со замена на производот кој се склопува или е составен дел на производот за кој се утврдени гарантни рокови, гарантниот рок за новиот производ почнува да тече од денот кога на потрошувачот му е испорачан производот чијшто недостаток се отстранува.

Во нашите продавници се среќаваме со гаранции за мотор на фрижидер со рок од 10 до 15 години, мотор на машина за перење од 7 до 10 години, автомобили од 7 години и слично. Ова се ПРОИЗВОДСТВЕНИ ГАРАНЦИИ и по овие гаранции ги имате истите права, само со подолг рок отколку што дава производителот. За СООБРАЗНОСТ треба да му се обратите на ПРОДАВАЧОТ!

За КОМЕРЦИЈАЛНИТЕ ГАРАНЦИИ треба да му се обратите на ПРОДАВАЧОТ! Доколку не се врши замена или е потребна поправка, добро информирајте се за СЕРВИСЕРИТЕ кога купувате производи. Обратете се кај ПРОДАВАЧОТ! Доколку не ги исполни вашите законски права, можете да се обратите до Државниот пазарен инспекторат или да ги остварите правата и во судска постапка пред надлежен граѓански суд!



За повеќе совети за Вашите права како потрошувач, можете да се обратите до Организацијата на потрошувачите на Македонија ОПМ – Скопје, тел. 02/3 179 592 или преку веб-страницата:

[www.opm.org.mk](http://www.opm.org.mk)

E-mail: [sovotuvanja@opm.org.mk](mailto:sovotuvanja@opm.org.mk)



Република Северна Македонија  
Министерство за економија

**ШТО** ТРЕБА ДА  
**ЗНАЕТЕ** КОГА  
**КУПУВАТЕ** ПРОИЗВОДИ



**ДОЗНАЈТЕ КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА ВО СЛУЧАЈ КОГА СТЕ КУПИЛЕ НЕИСПРАВЕН ПРОИЗВОД! КОИ ПРАВА ГИ ИМАТЕ КОГА ЌЕ КУПИТЕ НЕСООБРАЗЕН ПРОИЗВОД! СИТЕ ГАРАНЦИИ ПОДОЛГИ ОД ДВЕ ГОДИНИ ЗА ОДДЕЛНИ СВОЈСТВА ИЛИ ДЕЛОВИ НА ПРОИЗВОДОТ СЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ГАРАНЦИИ!**

Кога купувате производи, морате да знаете дека правните прописи ве штитат во случај да купите **неисправен производ**.

Продавачот одговара за материјалните и правните својства на производот кој го става во промет. Кога велиме правни својства на производот, тоа значи дека тој треба да ви продаде производ кој е во негова сопственост и да не е оптоварен со туѓо право. Продавачот, исто така, е должен да гарантира за материјалните својства на производот што значи дека **гарантира за сообразноста** на производот или дека ќе добиете производ со договорениот квалитет и квантитет и, ако се работи за сложен производ, тој треба да е комплетен.

За **одредени производи производителите можат да гарантираат одредени својства и карактеристики за подолг временски период**, понекогаш поради тоа што се работи за производи кои се употребуваат во домаќинството или други технички производи кои треба да имаат гаранција на подолг временски период (над 5 години), а понекогаш со цел да им се допаднат на потрошувачите и да постигнат конкурентска предност. Оваа гаранција е позната како **производствена гаранција!**



ВО ЕВРОПСКАТА УНИЈА, ТРГОВЕЦОТ МУ ОДГОВАРА НА ПОТРОШУВАЧОТ ЗА НЕСООБРАЗНОСТА НА ПОТРОШУВАЧКАТА СТОКА ДОКОЛКУ ТАА СЕ ПОКАЖЕ ВО РОК ОД ДВЕ ГОДИНИ ОД НЕЈЗИНОТО ПРЕДАВАЊЕ.



ПОТРОШУВАЧОТ ТРЕБА ДА ГО ИЗВЕСТИ ТРГОВЕЦОТ ВО РОК ОД ДВА МЕСЕЦА ЗА ЗАБЕЛЕЖАНАТА НЕСООБРАЗНОСТ!

КОГА НЕДОСТАТОКОТ ЌЕ СЕ ПОЈАВИ ВО ПРВИТЕ ШЕСТ МЕСЕЦИ, ПОТРОШУВАЧОТ НЕ МОРА ДА ДОКАЖУВА ДЕКА ЗА НЕДОСТАТОКОТ Е ВИНОВЕН ТРГОВЕЦОТ! ПОСЛЕ ШЕСТ МЕСЕЦИ, ПОТРОШУВАЧОТ ТРЕБА ДА ДОКАЖЕ ДЕКА СЕ РАБОТИ ЗА СКРИЕН НЕДОСТАТОК!

ПО ИЗВЕСТУВАЊЕТО НА ТРГОВЕЦОТ ЗА НЕСООБРАЗНОСТА, ПОТРОШУВАЧОТ МОЖЕ ВО РОК ОД ДВЕ ГОДИНИ ДА ГИ ОСТВАРИ СВОИТЕ ПРАВА:

1. ЗАМЕНА ИЛИ ПОПРАВКА НА ПРОИЗВОДОТ;
  2. СРАЗМЕРНО НАМАЛУВАЊЕ НА ЦЕНАТА НА ПРОИЗВОДОТ;
  3. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ.
- ПОТРОШУВАЧОТ СЕКОГАШ МОЖЕ ДА БАРА, ЗАЕДНО СО ЕДНА ОД ОВИЕ МОЖНОСТИ, НАДОМЕСТ НА ШТЕТАТА АКО ДОКАЖЕ ДЕКА ПОСТОИ!

Трговците имаат обврска да продаваат исправни производи - кога ќе стават во промет неисправен производ, тие одговараат за штетата што би можеле да му ја предизвикаат на потрошувачот и на трети лица.

ПРОИЗВОДОТ Е НЕИСПРАВЕН КОГА НЕ ЈА ГАРАНТИРА БЕЗБЕДНОСТА КОЈАШТО СО ПРАВО ЈА ОЧЕКУВА ПОТРОШУВАЧОТ, ЗЕМАЈЌИ ГИ ПРЕДВИД СИТЕ ОКОЛНОСТИ, ВКЛУЧУВАЈЌИ ГИ:

- А) ПРЕЗЕНТАЦИЈАТА НА ПРОИЗВОДОТ;
- Б) НАМЕНАТА ЗА КОЈАШТО МОЖЕ РАЗУМНО ДА СЕ ОЧЕКУВА ДЕКА ПРОИЗВОДОТ БИ СЕ КОРИСТЕЛ;
- В) ДАТУМОТ НА ПУШТАЊЕТО НА ПРОИЗВОДОТ ВО ПРОМЕТ.

ПРОИЗВОДОТ НЕ СЕ СМЕТА ЗА НЕИСПРАВЕН АКО ЕДИНСТВЕНАТА ПРИЧИНА ЗА ТОА Е ШТО ПОСЛЕДОВАТЕЛНО БИЛ ПУШТЕН ВО ПРОМЕТ ПОДОБАР ПРОИЗВОД.

КОГА ЌЕ ЕКСПЛОДИРА МОБИЛНИОТ ТЕЛЕФОН, КОГА ЌЕ СЕ ЗАПАЛИ ИНСТАЛАЦИЈАТА ПРИ ВКЛУЧУВАЊЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕН УРЕД, КОГА ЌЕ НАСТРАДААТ ВАШИТЕ ПРСТИ ПОРАДИ НЕИСПРАВЕН МИКСЕР!

Потрошувачот треба да знае дека за неисправен производ и штетата што настанува од неисправен производ производителот одговара доколку материјалната штета е поголема од 500 евра, а настанала на другите предмети на потрошувачот, а за нематеријална штета, смрт или повреда, според нормите содржани во Законот за облигационите односи.

Правото од гарантирање на материјалните својства за сообразност може да се оствари во рок од 6 месеци според Законот за заштита на потрошувачите (според Законот за облигационите односи, рокот е подолг и изнесува една година).

Кога постои несообразност на производот, потрошувачот има право на: замена или поправка на производот, намалување, односно ревизија на цената, раскинување на договорот и, во секој случај, надомест на штетата.