

NE KONSUMATORËT KEMI TË DREJTË TË JEMI TË NJOFTUAR – NJIHUNI ME TË DREJTAT TUAJA

A E DINI SE:

1. Deklarata e prodhimit është e detyrueshme për çdo prodhim dhe duhet të jetë e shkruar në gjuhën maqedone dhe në alfabetin qirilik, ndërsa gjithashtu ekziston mundësia për përdorimin e njëkohshëm edhe të gjuhëve dhe të alfabeve tjera.
2. Gjatë blerjes së prodhimeve teknike (aparate të amvisërisë, makina, motorë dhe ngjashëm) tregtari duhet të ju jep dokumentet për përdorim më të lehtë të prodhimit (deklaratë, udhëzim për përdorim, listë garantuese, udhëzim për kompletim, lista e shërbimeve të autorizuar e ngjashëm) dhe të gjitha këto dokumente duhet të jenë të shkruara në gjuhën maqedone dhe në alfabetin qirilik, apo të gjuhëve dhe të alfabeve tjera.
3. Nëse prodhimin e keni dhënë për të riparuar në servis, ai mund të riparohet më së paku tre herë në kuadër të afatit garantues dhe nëse nuk riparohet keni të drejtë të kërkonit ndërrimin e tij me prodhim të ri dhe të rregullit apo të ju kthejnë shumën e paguar për prodhimin e blerë.
4. Nëse tregtari premtan lojë shpërblyese, afati për dhënien e shpërblyesës të premtuar duhet të jetë 8 ditë nga përfundimi i lojës shpërblyese.
5. Çmimi shitës i prodhimeve dhe shërbimeve duhet të shënohet në vend të dukshëm të vendit të shitjes në të cilën janë ekspozuar prodhimet dhe duhet të shënohet çmimi i fundit me TVSH e përlogaritur.
6. Nëse keni blerë prodhim të dëmtuar, sipas zgjedhjes suaj keni të drejtë të kërkonit: që të evitohet dëmi pa pagesë apo kompensimi i shpenzi meve për evitimin e dëmit; reduktimin proporcional të çmimit shitës, ndërrimin e prodhimit me prodhimin përkatës me markë të njëjtë tregtare, të llojit të njëjtë, me dizajn të njëjtë; ndërprerjen e kontratës së nënshkruar, kthimin e shumës së paguar dhe kompensimin e dëmit të shkaktuar.
7. Nëse keni blerë një prodhim i cili nuk ju përshtatet sipas formës, madhësisë, ngjyrës, modelit apo për arsye tjera, mund të kërkonit nga tregtari të ju ndërroj prodhimin nëse prodhimin nuk është përdorur, përmban etiketat e fabrikës, nëse është ruajtur pamja e prodhimit dhe e keni faturën fiskale të prodhimit. Këtë të drejtë mund ta realizoni në afat prej 15 ditësh nga dita e blerjes së prodhimit.
8. Nëse konsideroni se prodhimin e blerë është i dëmtuar, ndërsa tregtari nuk i plotëson obligimet e tij, në pajtim me ligjin mund të parashtroni fletëparaqitje në Inspektoratin Shtetëror të Tregut (drejtëpërdrejtë apo përmes ueb faqes së Inspektoratit Shtetëror të Tregut www.dpi.gov.mk. -tel 3220 547).
9. Për më shumë këshilla lidhur me të drejtat tuaja si konsumator mund të drejtoheni në Organizatën e Konsumatorëve të Maqedonisë – OKM Shkup – tel. 3179 592 apo në www.opm.org.mk.

Ministria e Ekonomisë
e Republikës së Maqedonisë

OPM
ORGANIZATA E KONSUMATORËVE
TË MAQEDONISË


Skopje City Mall