



Организација на потрошувачите
на Македонија

ВОДИЧ

НИЗ

КОМУНАЛНИТЕ УСЛУГИ



Што е комунална дејност и со што е регулирана?

Комуналните услуги се услуги од јавен интерес и се уредени со Законот за комунални дејности. Комунална дејност е стопанска дејност за давање на комунални услуги за задоволување на потребите на физички и правни лица за која единиците на локалната самоуправа обезбедуваат услови за соодветен обем, квалитет, достапност, континуитет и надзор над нејзиното вршење.

Кој може да нуди комунални услуги на граѓаните?

Давателот на комунална услуга е јавно претпријатие основано од општината, општините во градот Скопје и градот Скопје и Владата на Република Македонија или правно и физичко лице кое поседува дозвола за вршење на комунална дејност.

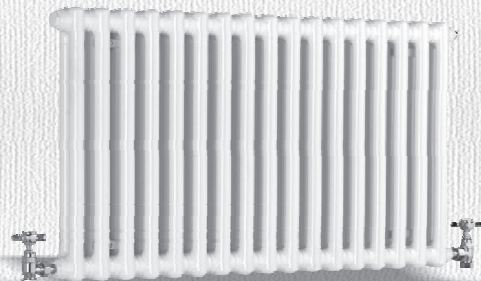
Кој може да користи комунални услуги?

Корисник на комунална услуга е правно и физичко лице кое ги користи услугите на давателот на услугата, чии права и обврски се регулираат со меѓусебно склучен договор.

Колку комунални дејности има во Р. Македонија и кои се тие?

Во Законот за комунални дејности во Р. Македонија се утврдени **19 комунални дејности**, од кои релевантни за потрошувачите се:

- Снабдување со вода за пиење
- Јавен општински превоз
- Одлагање на смет
- Паркинг услуги
- Испорака на топлотна енергија



Како се врши испораката на комуналните дејности?

За вршење на комуналните дејности, општините, односно градот Скопје можат да основаат јавно претпријатие. Доколку општината, односно градот Скопје немаат основано јавно претпријатие, вршењето на комуналните дејности можат да го доверат на правни и физички лица кои поседуваат дозвола за вршење на соодветната дејност. За вршење на комуналните дејности, правните и физичките лица треба да поседуваат дозвола издадена од надлежен орган. Две или повеќе општини можат заеднички да го организираат вршењето на комуналните дејности врз основа на спогодба меѓу нив.

Како се уредуваат односите во комуналните дејности?

Советот на општините, односно Советот на градот Скопје донесува одлука за комунален ред и мерки за нејзино спроведување, со која се пропишува:

- уредувањето на населените места;
- начинот и обемот на користење на комуналните услуги;
- уредувањето, одржувањето, чистењето и користење на парковите, зоолошки градини, зелените и рекреативни површини и парк шумите во населените места;



- одржувањето и користењето на јавните површини во населените места;
- собирањето, транспортирањето и постапувањето со собраниот комунален отпад;
- отстранувањето на противправно поставени и оставени предмети;
- одржувањето на јавната чистота на јавните површини и на отворените простори пред јавни објекти и чистење на снегот;
- услови за чување на животни и домашни миленици во дворни места на колективни и индивидуални станбени објекти во населени места;
- начинот за одржување на чистота во дворни места, места на колективни и индивидуални станбени објекти во населени места;
- начинот на одржување и чистење на одводни отворени канали и изградба и одржување на септички јами;
- мерки за спроведување на одредбите од одлуката.

За спроведување на мерките од одлуката се грижат комунални редари, назначени од општината, односно Град Скопје.

Давателот на комуналната услуга е должен давањето на комуналните услуги да го врши постојано и квалитетно и да ги одржува во функционална и исправна состојба објектите, опремата и уредите.



Какви видови на комунални услуги постојат?

Комуналните услуги се делат на услуги за задоволување на индивидуалната потрошувачка и услуги за задоволување на заедничката потрошувачка. Комунални услуги за задоволување на индивидуалната потрошувачка се оние услуги кои се достапни до секој граѓанин посебно, и кои тој ги користи за свои потреби. Комунални услуги за задоволување на заедничката потрошувачка се оние услуги кои се од општо добро (пр. одржување, чистење и користење на паркови, зоолошки градини, парк шуми, рекреативни површини и зеленило).

Што подразбираме под поимот „комунална инфраструктура“?

Објектите на комуналната инфраструктура во зависност од својата намена, се објекти кои служат за задоволување на индивидуалната потрошувачка и објекти за задоволување на заедничката потрошувачка.



Дали може да се ограничи давањето на комунална услуга?

Давањето на комунална услуга може да му се ограничи на кој било корисник единствено во случаи утврдени со закон и посебните закони со кои се пропишани условите и начинот на вршење на одделни комунални дејности.

Доколку давањето на комунална услуга му се ограничи на кој било корисник, корисникот има право на приговор до Министерството за транспорт и врски во рок од 15 дена од денот на ограничувањето.

Во кои случаи може да се прекине давањето на комунална услуга?

Ако корисникот на комуналната услуга *редовно не ги плаќа обврските* за давање на комуналната услуга, давателот на комуналната услуга може да го прекине давањето на комуналната услуга на начин утврден со договорот склучен за давање на комуналната услуга. Давањето на комунални услуги може *привремено да му се ограничи* на корисникот на индивидуална комунална потрошувачка ако истата ја користи ненаменски или комуналната услуга ја користи преку дозволениот обем или спротивно на одредбите од Одлуката за комунален ред.



По престанок на причините за прекин на користење на комуналната услуга, давателот на комуналната услуга е должен *веднаш*, а најдоцна *наредниот ден* од денот на поднесувањето на барањето од страна на корисникот на услугата, да продолжи со давање на комуналната услуга. Доколку давателот на комуналната услуга не продолжи со давање на комуналната услуга по престанокот на причините за прекин на

користење на комуналната услуга, корисникот има право на приговор во *рок од 15 дена* од денот на ограничувањето, до Државниот Комуналниот инспекторат при Министерството за транспорт и врски.

Во случај на прекин на давање на комуналните услуги поради *виша сила* или други причини кои не можеле да се предвидат или спречат, давателот на комуналните услуги е должен без одлагање да преземе соодветни мерки за отстранување на причините или на друг начин да обезбеди задоволување на неопходните потреби на корисникот на комуналните услуги.

Кој врши надзор врз работата на давателот на комунална услуга?

Инспекциски надзор вршат државните комунални инспектори на *Државниот комунален инспекторат*, *општинските комунални инспектори* и комуналните инспектори во општините во градот Скопје и градот Скопје.

Државниот комунален инспекторат е орган во состав на Министерството за транспорт и врски со својство на правно лице.

По жалбата против решението на државниот комунален инспектор општинскиот комунален инспектор, комуналниот инспектор во општините на градот Скопје и градот Скопје одлучува Државната комисија за одлучување во втор степен во областа на инспекцискиот надзор и прекршочната постапка.



Каде може да се обрзаш и потрошувачите за проблеми со примањето на комунални услуги?

Државен пазарен инспекторат – тел. број (02) 32 20 547

Државен комунален инспекторат – тел. број (02) 24 65 322

Државната комисија за одлучување во втор степен во областа на инспекцискиот надзор и прекршочната постапка – тел. број (02) 3211 - 343

Народен правобранител на Р. Македонија – тел. број (02) 31 29 335

Организација на потрошувачите на Македонија – тел. број (02) 31 79 592