

- Контакт за здруженија или организации кои не се надлежни органи, а од кои давателите или корисниците на услуги би можеле да добијат практична помош;
- Редоследот на чекори по кои барањето најчесто се разгледува, на лесен и разбирлив начин;
- Но не како правен совет, туку во форма на генерална информација за чекорите во постапката.

Кој врши надзор над спроведувањето на Законот за услуги?

Надзор над спроведувањето на овој Закон врши Министерството за економија.

Кој врши инспекциски надзор над спроведувањето на Законот за услуги?

Инспекциски надзор над спроведувањето на Законот за услуги врши Државниот пазарен инспекторат.



За повеќе совети за Вашите права како потрошувач, можете да се обратите до Организацијата на потрошувачите на Македонија ОПМ – Скопје, тел. 02/3 179 592 или преку веб-страницата:

www.opm.org.mk

E-mail: sovetuvanja@opm.org.mk



Организација на потрошувачите
на Македонија



Република Северна Македонија
Министерство за економија

ШТО НИ НОСИ НОВИОТ ЗАКОН ЗА УСЛУГИ





Што е услуга ?

„Услуга“ е самостојна економска активност која се врши за надоместок и не е уредена со закони и прописи со кои се уредува протокот на стоки, капитал и лица.

Што е давател на услуга ?

„Давател на услуга“ е физичко лице - државјанин на Република Северна Македонија или на држава од Европскиот економски простор или правно лице со основано седиште во Република Северна Македонија или во држава од ЕЕП кое нуди или дава услуги.

Што е примател на услуга ?

„Примател на услуга“ е физичко лице - државјанин на Република Северна Македонија или на држава од ЕЕП или правно лице со основано седиште во Република Северна Македонија или во држава од ЕЕП кое користи или сака да ја користи услугата за свои професионални или непрофесионални цели.

Кој ја врши функцијата на Единствена точка за контакт?

Функцијата на Единствена точка за контакт во Република Северна Македонија ја врши Националниот портал за услуги кој го развива, администрира и одржува Министерството за информатичко општество и администрација, во согласност со прописите за електронско управување и електронски услуги.

Што им обезбедува Единствената точка за контакт на заинтересираните лица?

- Информации за постапките и условите за пристап и давање на услуги;
- Пополнување и поднесување на соодветни обрасци и пријави потребни за добивање согласност од надлежни органи на Република Северна Македонија за пристап и давање на услуги, вклучувајќи и пријави за упис во регистар, во каталог, база на податоци, или за регистрирање во професионално здружение;
- Одговор од надлежни органи на Република Северна Македонија за поднесено барање за согласност за пристап и давање на услуги.



Какви информации можат да обезбедат барајелите на услугите преку Единствената точка за контакт?

- Законски постапки за добивање на одредена согласност за пристап и вршење на услуги, со опис на законските постапки и барањата кои треба да се исполнат;
- Кој е надлежен орган за спроведување на секоја постапка за одобрување која постои во Република Северна Македонија со адреса и останати контакт -информации за него;
- Начинот и условите за пристап на заинтересираните лица до податоци запишани во јавни регистри за давателите на услуги и за услугите како такви;
- Приговори, претставки, жалби, управен спор, кои им стојат на располагање на странките незадоволни од одлуката на надлежниот орган во постапките на одобрување по барање за пристап и вршење на услуги и спорите кои можат да се појават меѓу даватели на услуги или меѓу давател и примател на услугата;
- Контакт за здруженија или организации кои не се надлежни органи, а од кои давателите или корисниците на услуги би можеле да добијат практична помош.