

Нема да можете да замените дигитални содржини кои лесно сте можеле да ги инсталирате во вашиот дигитален апарат!

Нема да можете да замените книга која сте ја прочитале!

Нема да можете да замените храна и помошни лековити супстанции кои се чуваат според определени упатства, а за кои продавачот не е сигурен дека сте ги испочитувале!

Кои се моите права ако производителот, во моментот на замената, нема соодветен производ за да направам замена?

**ПАРИТЕ МОЖАТ ДА СЕ ВРАТАТ ВО РОК ОД 15 ДЕНА АКО НЕМА ПРОИЗВОД ШТО ОДГОВАРА НА ВАШИТЕ ПОТРЕБИ**

Што значи нема соодветен производ? Ова е многу проблематично и значи дека нема нешто што вам ви се допаѓа или, како што објаснува законодавецот, што би одговарало на вашите потреби за да го земете како замена!



Тогаш имате право:

- да го раскинете договорот и да барате враќање на платениот паричен износ или
- да го замените производот со соодветен кога ќе има таков производ.

Ова значи дека на касата треба да ви го вратат целиот износ што сте го платиле откако вие ќе го предадете предметот што сте го купиле!

Друга можност е да ви напишат нова белешка дека имате право да земете производ во извесен период не подолг од 30 дена, со доплата или со враќање на дел од платената цена! Во ваков случај, трговецот треба да ве извести дека добил таков производ.

**ДРУГ ПРОИЗВОД НЕ ТРЕБА ДА ЧЕКАТЕ ПОВЕЌЕ ОД 30 ДЕНА**

За повеќе совети за Вашите права како потрошувач, можете да се обратите до Организацијата на потрошувачите на Македонија ОПМ – Скопје, тел. 02/3 179 592 или преку веб-страницата:

[www.opm.org.mk](http://www.opm.org.mk)

E-mail: [sovetuvanja@opm.org.mk](mailto:sovetuvanja@opm.org.mk)



Република Северна Македонија  
Министерство за економија

**ПРАВО** ДА ГО  
**ЗАМЕНИТЕ**  
КУПЕНИОТ ПРОИЗВОД



**ВО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ ВИ Е  
ДАДЕНО ПРАВО ЗА ЗАМЕНА НА КУПЕН ПРОИЗВОД ШТО  
НЕ ВИ ОДГОВАРА! ЗА ДА ГО ОСТВАРИТЕ ОВА ПРАВО,  
ТРЕБА ДА ЗНАЕТЕ:**

Често се случува да направиме непромислена одлука и да купиме производ што е квалитетен, но нам не ни одговара според формата, моделот, бројот или од некои други причини. Тогаш, доколку се исполнети законските услови, можеме да го замениме производот во рок од 15 дена од денот кога производот е купен. Трговците имаат право да ви го продолжат овој рок и најчесто ви дозволуваат ова да го направите во рок од 30 дена. Запомнете, не се работи за несообразност на производот, туку за можност производ што нема никакви недостатоци да го замените!

**ПРАВОТО МОЖЕ ДА СЕ ОСТВАРИ ВО РОК ОД  
15 ДЕНА**



За да можете да го направите ова, потребно е:

1. Производот не смее да биде употребуван:
  - ако се работи за текстил или обувки, не смеете да го облечете производот и да го носите;
  - ако се работи за тенџере, не смеете да готвите, па дури не смеете ни да го измиете;
  - ако се работи за книга, треба да остане во обвивката;
  - ако се работи за апарат за домаќинство, не треба да се употреби.
2. Изгледот на производот мора да биде сочуван:
  - не смее да се искине картонската кутија во која е спакуван производот;
  - не смеете да го развлечете текстилот;
  - не смеете да го истукате.
3. Мора да се сочуваат употребните својства:
  - не смеете да ги извадите сијаличките од украсите за елката доколку веќе не можат да се вратат на истото место;
  - не смеете да го држите на топло/ладно производот што морал да се чува на одредена температура;
  - не смеете да го изгубите упатството/шемата за склопување што оди со одредениот производ.
4. Треба да биде сочувана пломбата и фабричките етикети на производот:
  - не смее да се извади лента, печат, бандерола од производот;
  - не смеат да се извадат етикетите од обвивката и етикетите на самиот производ-чаши, вог-тави и сл.

Морате да имате фискална сметка или сметкопотврда која сте ја добиле при купувањето на производот.



**ПРОИЗВОДОТ НЕ СМЕЕ ДА БИДЕ УПОТРЕБУВАН  
ИЗГЛЕДОТ ТРЕБА ДА БИДЕ СОЧУВАН  
ТРЕБА ДА БИДАТ СОЧУВАНИ УПОТРЕБНИТЕ  
СВОЈСТВА  
ТРЕБА ДА БИДЕ СОЧУВАНА ПЛОМБАТА И  
ФАБРИЧКИТЕ ЕТИКЕТИ  
ТРЕБА ДА ИМАТЕ ФИСКАЛНА СМЕТКА ИЛИ  
СМЕТКОПОТВРДА**

Дали не можам да барам некои производи да бидат заменети во рок од 15 дена?

Секако не, сите производи можете да ги замените! Нема да можете да го замените производот што врз основа на писмен договор е направен по ваша спецификација - вградлив плакар или специјално направена обушка-чевел!

