

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА

Сакам да го реновирам сџанониј, но не знам каде да се обратам за собирање на граѓанскиот отпад што ќе се создаде?

ЈП Комунална хигиена - Скопје на граѓаните им ја нуди и услугата за преземање и транспорт на овој тип отпад, со специјалните возила на претпријатието. Граѓаните може да ја побараат оваа услуга на бесплатната телефонска линија - 080022233 и цената на услугата изнесува 950 денари (без пресметан ддв).

Сојсџивеник сум на куќа во која не живее никој. Дали морам да ја џлаќам смејќаиќа за собирање на смеј ако се има џредвид дека услужаиќа не ја корисќаиќа?

Доколку сте сопственик на куќа, а во неа не живее никој, имате можност да поднесете барање за ослободување од обврската за плаќање надомест за подигање смет, која реално вие не ја користите бидејќи не создавате смет. Според интерни критериуми на ЈП Комунална хигиена, постои можност да бидете ослободени од плаќање на обврската само во висина на 50% од износот кој сега го плаќате.

Осќанав без работќа и неколку џодини не бев во можносќа да џи џлаќам смејќиќа за собирање смеј. Сеќа, џоќрај џлавниосќа долќ, морам да џлаќам и џрошоци и камаиќи. Дали со акцијаиќа за најлаќа на долќови која ја најавува ЈП Комунална хигиена, ќе имам можносќа долќоќа да џо џлаќам без камаиќа, но на неколку раиќи?

За жал, акцијата за наплата на долгови која ја спроведуваат ЈП дава можност да бидете ослободени од камата само доколку го исплатите долгот и трошоците во целост, односно немате можност за отплата на рати.

Заг мојаиќа зќрада веќе неколку дена има мрша од оќруено куче. Покрај мирзбаиќа која се шири, во близина има дејско иќралишќе џа се џлаќам децаиќа да не џо доќираиќа. Каде да се обратам за џомош, односно кој е задолжен да џо џоѓиќе џруќоќа од кучеиќа?

Потребно е да се обратаме до ЈП Комунална хигиена - Скопје, на дежурниот телефон (02) 3 216 644. Службите се должни да интервенираат, а возилото за заловување и транспорт на бездомните кучиња до Вардариште, се употребува и за подигавање на телата на умерните животни од скопските улици.

Најчести поплаќи од потрошувачите упатени до Народниот правобраниќел, во поглед на услугите на ЈП Комунална хигиена

- Добивање на сметки за собирање на смет иако услугата не е користена (не биле поставени контејнери и сметот редовно не бил собираќан);
- Наплата на услуга за собирање смет од сопственик на имот кој не се користи за постојано живеење, односно во него не живее никој;
- Проблеми кои настанале поради нецелосни информации добиени од јавното претпријатие поврзани со постоењето на заостанат долг;

- Барања за вршење нов премер на површината на станбениот објект како основ за наплата на смет.

Доколку како потрошувач не сте задоволни од одговорот на ЈП Комунална хигиена на вашата жалба, може да се обратаме до:

- Државен комунален инспекторат, на тел. 02 2465 322; на е-пошта: kontaktcki@dki.gov.mk или со пополнување на контакт-форма на www.dki.gov.mk;
- Државна комисија за одлучување во втор степен во областа на инспекцискиот надзор и прекршочна постапка, на тел. 02 3211 343, на е-пошта: drzavnakomisija@gmail.com;

Народен правобраниќел на РСМ, на тел. 02 3129 335; е-пошта: kontakt@ombudsman.mk или со пополнување на контакт-форма на www.ombudsman.mk.

Против конечните решенија на јавните претпријатија може да се поведе и управен спор пред Управниот суд со тужба.

За непочитување на обврските од договорот со јавното претпријатие може да се води постапка пред редовен (граѓански) суд, која се поведува со тужба со која се бара да се почитуваат договорните одредби и доколку поради непочитувањето настанала определена штета, може да се бара и надомест на штета.

- Совет за заштита на потрошувачите на Град Скопје, бул. Илинден бр. 82 - Скопје;
- Организација на потрошувачите на Македонија, на тел. 02 3179 592; е-пошта: sovetuvanja@orm.org.mk или со пополнување на контакт - форма на www.orm.org.mk.

ОВАА БРОШУРА ЈА ПОДГОТВИЈА:

СОВЕТ ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА ГРАД СКОПЈЕ

Бул. Илинден, бр. 82- Скопје
potrosuvaci@skopje.gov.mk
<http://www.skopje.gov.mk>

ОРГАНИЗАЦИЈА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА МАКЕДОНИЈА - Скопје

Ул. 50 Дивизија, 10А Скопје
За советување обратаме се на:
sovetuvanja@orm.org.mk, или на платформата за советување на веб страна <http://www.orm.org.mk>



КОИ СЕ ПРАВТА И ОБВРСКИТЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ (ЗА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ДАВА ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА - СКОПЈЕ)

Секако сте забележале дека пред вашата зграда сметот не се собира редовно, контејнерите се расфрлани или искршени, во населбите со индивидуални куќи сметот се собира еднаш наместо двапати неделно, во вашата населба постојат мал број контејнери за отпад, некаде контејнерите се оштетуваат или уништуваат од страна на непознати лица или, пак, кантите кои се во рамките на детските игралишта се постојано полни, а секако забележувате и дека на повеќе места во градот се јавуваат диви депонии од градежен шут и уште многу други појави кои овде не се спомнати, а се поврзани со хигиената на градот.

Во вакви и слични ситуации **треба веднаш да реаѓирате**, затоа што покрај обврската за редовно плаќање на услугата за комуналните дејности во Градот Скопје треба да реагираме за сите состојби кои ја нарушуваат хигиената со што придонесуваме нашиот дом, опкружувањето и нашиот град да бидат почисти, поуредни.

За сќиќе џрашања џоврзани со: собирање комунален оќќад, чистење на јавниќе џовршини, расчистување на диви дејонии, селекција на оќќадоќа, хуман џреќаиќа на бездомниќе живоќни и собирање мрши од мрќви живоќни од јавниќе џовршини, можеќе да се обратаиќе до службиќе на ЈП Комунална Хигиена.

КОИ СЕ ОСНОВНИТЕ ПРАВИЛА ЗА СОБИРАЊЕ НА КОМУНАЛЕН ОТПАД?

Динамиката на собирање и транспортирање на комуналниот отпад од подрачјето на градот Скопје се утврдува во зависност од:

- густината на населеност;
- количеството на создаден комунален отпад;
- структурата на комуналниот отпад;
- инфраструктурните сообраќајни услови;
- видот и бројот на поставените садови за комунален отпад.

За целосно собирање и транспорт на комуналниот отпад според утврдената динамика, подрачјето на Градот Скопје е поделено на соодветен број блокови што е опфатено со генералниот урбанистички план.

КАКО СЕ ПРЕСМЕТУВА НАДОМЕСТОТ ЗА УСЛУГАТА НА ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА?

За физички лица во колективен станбен објект, за пресметка се зема збирот на следните површини:

- Нето-површина на станот со сите дополнителни – помошни простории, односно површини (тераси, лоџии и др.), а кои претставуваат единствена целина на станот;
- Нето-површина на подрумот;
- Нето-површина на гаражата, односно подземното паркинг-место и
- Заедничка површина на колективниот станбен објект како што се скалила, ходници и слично, во висина од 10% од нето-површината на станот.
- За физичко лице (домаќинство) во индивидуален станбен објект, за пресметка се зема збирот на следните површини:
- Нето-површина на куќата земајќи ја предвид катноста и сите помошни простории, односно површини (тераси, лоџии, скалила, подрум и слично), а кои претставуваат единствена целина на куќата;
- Нето-површина на сите објекти вон габаритот на куќата (гаража, шупа и сл.).

ШТО СПАЌА ВО НАДЛЕЖНОСТ НА ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА?

Собирање на кабаст отпад и градежен шут

Кабестиот отпад (мебел, стара електрична и електронска опрема) и градежниот шут, потрошувачите не треба да ги одложуваат во и покрај контејнерите.

Со цел овозможување на полесен начин за ослободување од непотребниот мебел, ЈП Комунална хигиена, во соработка со општините и Градот Скопје, организира акции за собирање на кабаст отпад.

Општините бесплатно го собираат овој тип на отпад во организирани дводневни акции што се одвиваат четири пати во годината во секоја општина.

Во рамките на акциите, граѓаните кои сакаат да се ослободат од стариот мебел и непотребните електрични и електронски апарати, имаат можност овој тип на отпад да го одложат пред своите домови во периодот од 7 до 9.30 часот, по што специјалните комунални возила ќе поминат и ќе го подигнат, според однапред изготвениот распоред по месни заедници.

Покрај акциите што се организираат во скопските општини, ЈП Комунална хигиена - Скопје воведува нова услуга за подигање кабаст отпад внатре во домот, без разлика дали станува збор за индивидуални или колективни домаќинства. Граѓаните коишто имаат потреба да се ослободат од својот стар мебел и неупотребливи електронски и електрични уреди можат на бесплатниот телефонски број 0800 222 33 и да ја нарачаат услугата за подигање и транспорт на отпадот со специјални возила на претпријатието.

Според ценовникот, подигање и транспортирање на кабаст отпад внатре од домот чини 2.800,00 денари, изнесување од пред врата 2.000,00 денари, а изнесување на кабаст отпад без работници односно само возило на претпријатието чини 1.600,00 денари.

Бесплатно е депонирањето на кабаст отпад во пунктовете на претпријатието во Центарот за селекција на отпад во Карпош, на бул. Илинден (зад бензинската пумпа МАКПЕТРОЛ, Карпош 3) и Вардариште.

Исто така, и градежниот шут што настанува при градење или реновирање на домовите, граѓаните не треба го исфрлаат во садовите за отпад-контејнери.

ЈП Комунална хигиена - Скопје на граѓаните им ја нуди и услугата за преземање и транспорт на овој вид отпад, со специјалните возила на претпријатието.

Чистење на јавни сообраќајни површини

Чистењето на јавните сообраќајни површини подразбира одржување на јавната комунална хигиена со метење и миење на улиците, како и празнење на корпите за отпадоци.

Третман на фекални води

Бидејќи во Скопје се уште постојат објекти на физички лица што не се опфатени со системот на канализациска мрежа, ЈП Комунална хигиена врши услуга на чистење на фекалии и фекални води од септички јами, на повик на корисниците.

Честа е појавата со возилата наменети за чистење на септички јами да се вршат услуги на поплавени станбени единици и други објекти, предизвикани од поројни дождови, бидејќи атмосферската канализациска мрежа не е во состојба целосно да ги прифати водите од јавните сообраќајни површини.

Станбените единици и индивидуалните куќи можат да бидат поплавени и од излевање на речни корита на подрачјето на Град Скопје. Секако, ваквите појави се најчести во руралните делови на општините на Град Скопје.

Носење вода на физички и правни лица

ЈП Комунална хигиена има обврска да доставува и вода за пиење до одредени населени места, во случаи кога тоа е неопходно, за задоволување на потребите на населението. За таа намена се користат цистерни кои се во согласност со сите стандарди за транспорт на чиста вода за пиење.

Селекција на отпад

Селектирањето на употребливите состојки на комуналниот отпад на местото на неговото создавање – примарна селекција, значително придонесува за квалитетот на урбаното живеење и намалувањето на вкупните количини на отпад. Тоа носи економски придобивки и ја зголемува свеста и одговорноста на создавачите на отпад и давателите на услуги.

Сегашната состојба во постапувањето со комуналниот отпад претставува делумна примарна селекција на: пет-амбалажа, хартија, картон и лименки. Ваквата селекција се прави на помал дел од градот.

КАДЕ ДА СЕ ОБРАТИТЕ ДОКОЛКУ ИМАТЕ ПОТРЕБА ОД ИНФОРМАЦИЈА ИЛИ ПРОБЛЕМ СО УСЛУГИТЕ НА ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА?

Доколку имате проблем како потрошувач, можете да го пријавите на дежурниот телефон на ЈП Комунална хигиена - Скопје (02) 3 216 644 секој работен ден од 8 до 20 часот, на е-пошта: khs@khs.com.mk или да ја посетите веб-страницата www.khigiena.com.mk и проблемот да го упатите преку постојниот онлајн формулар.

Одделение за грижа за корисници

Одделението за грижа за корисници на ЈП Комунална хигиена - Скопје функционира од понеделник до петок, во терминот од 07 до 19 часот, на ул.516 бр.10 Скопје – Гази Баба и во тој временски период потрошувачите можат лично да го посетат Одделението и да се информираат за одредена услуга или решавање на настанат проблем. Исто така, како корисници на услугите имате можност да се информирате и по електронски пат, на е-пошта: grizazakorisnici@khigiena.com.mk. Воедно, сите потребни обрасци што се однесуваат на барањата на корисниците се објавени и на веб-страницата: www.khigiena.com.mk.

За оние граѓани коишто добиваат заеднички сметки на ЈП Комунална хигиена - Скопје и ЈП Водовод и канализација, во Одделението за корисници е поставен апарат со којшто ќе можат да извршат електронско плаќање на овие побарувања и поединечно.

Плаќањето на сметките потрошувачите можат да го извршат и преку електронскиот систем за наплата на ЈП Комунална хигиена - Скопје по претходна регистрација.

Жалбена постапка

Потрошувачите можат да поднесат жалба до ЈП Комунална хигиена преку бесплатната телефонска линија (02) 3 216 644, лично со доставување на жалба до архивата или по пошта, по електронска пошта: grizazakorisnici@khigiena.com.mk или преку формата Пријави проблем на интернет-страницата на ЈП Комунална хигиена - Скопје www.khigiena.com.mk.