



Дополнувањето на купениот месечен билет се врши во кое било **продажно место** на ЈСП Скопје (билетарница и Центар за персонализација), како и во **секундарната продажна мрежа** (трафики, маркети).

Колку чини сезонски ученички билет?

Сезонскиот ученички билет (бесплатен за време на учебната година), може да се купи за месеците јули или август и чини 600 ден. за еден месец. Билетот може да се користи за сите линии (градски и приградски). Не се потребни дополнителни документи, туку само се приложува персонализираната картичка „СКОПСКА“ на ученикот.

На мојот месечен возен билет имам уилајено 1.600 денари, но го изгубив. Ја чувам фискалната сметка и би сакал/а да прашам дали можам да извадам нова картичка „СКОПСКА“ на која ќе ми биде евидентиран уилајениот износ?

Вашата уплата е веќе регистрирана во системот на ЈСП -СКОПЈЕ. Потребно е да купите нова картичка, што ќе ве чини 200 денари, а вашата уплата за месечниот возен билет од 1.600 денари кој сте го изгубиле, ќе ви биде автоматски префрлена на новиот месечен возен билет. Ова може да го направите во кој било од центрите за персонализација на ЈСП Скопје.

При возење во автобус на ЈСП го забравив чадорот. Каде може да се обратам и да прашам дали можеби е најден од ситрана на шоферот?

Потребно е да се обратите во службата на ЈСП Изгубено-најдено, на тел. 3122 634.

Во случај на изгубен предмет во возило на приватните превозници, обратете се во диспечерскиот центар на приватните превозници на тел. 2602 015.

Имам годисен билет, но не го користев неколку месеци па го проревив во билетарницата и добив одговор дека е важечки. При обид да го валидирам на апаратот во автобусот се појави порака дека билетот е неважечки. Не би сакал да се соочам со казна, но не знам каде да се обратам?

Обратете се во некој од центрите за персонализација или директно во Дирекцијата на ЈСП во Автокоманда.



Имам дете со посебни потреби. Действително поседува две картички - една за него и една за неговиот придружник. Дали како придружник можам да ја користам картичката и кога не сум со действо, но одам да го земам од базен, дневен центар и сл.?

Билетот за придружник може да го користите исклучиво кога сте со детето.

Кое е работното време на центрите за персонализација?

Работното време е од понеделник до сабота, од 6 до 19.30 часот.

ИНФОРМАЦИИ ЗА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Бесплатна телефонска линија: 080015115
Телефони за контакт: 02 3174264 / 02 3174 260
Е-пошта: kontakt@jsp.com.mk
Изгубено-најдено: 3122 634
www.jsp.com.mk , www.skopska.mk www.facebook.com/jspkopjee



ОВАА БРОШУРА ЈА ПОДГОТВИЈА:

СОВЕТ ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА ГРАД СКОПЈЕ
Бул. Илинден, бр. 82- Скопје
potrosuvaci@skopje.gov.mk
http://www.skopje.gov.mk

ОРГАНИЗАЦИЈА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ НА МАКЕДОНИЈА - Скопје
Ул. 50 Дивизија, 10А Скопје
За советување обратете се на:
sovetuvanja@orm.org.mk, или на платформата за советување
на веб страна http://www.orm.org.mk



Град Скопје



СОВЕТ ЗА ЗАШТИТА
НА ПОТРОШУВАЧИТЕ



КОИ СЕ ПРАВАТА И ОБВРСКИТЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ ПРИ КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ НА ЈАВНИОТ ПРЕВОЗ

Чекате автобус на автобуска постојка, а на електронската информативна табла е означено дека пристигнува за две минути. Меѓутоа, автобусот не пристигнува во означеното време, а информативната табла не прикажува друг термин на пристигнување. Во меѓувреме вие доцните на работа и не знаете дали автобусот сепак ќе дојде или нема да се појави воопшто.

На билетарницата ја надополните вашата картичка со десет возења и за тоа имате фискална сметка. Влегувате во автобус, ја валидирате картичката и гледате дека ви останале уште 4 возења, а не 9 како што би требало.

Би сакале да одите со автобуски превоз на Водно, но не сте сигурни со кој број на автобус треба да одите и дали тој функционира.

Се качувате во автобус и по неколку станици чувствувате непријатен мирис на чад. Реагирате, а возачот се обидува сам да го поправи дефектот. Не успева и ги симнува сите патници да чекаат друг автобус. Вие веќе доцните на посакуваната дестинација, но не по ваша вина.

Во сите наведени ситуации како корисници на услугата треба да реагирате, затоа што наша обврска, како потрошувачи, е покрај





редовно плаќање на билет за возење да реагираме и за сите неправилности кои се појавуваат при јавниот автобуски превоз на Град Скопје. Само така ќе придонесеме да имаме редовни автобуски линии и навремени информации за пристигнување на автобусот, исправно отчитување на бројот на возења и квалитетен јавен автобуски превоз.

ЗА СИТЕ ПРАШАЊА ПОВРЗАНИ СО: НЕРЕДОВНИ АВТОБУСКИ ЛИНИИ, ПРОБЛЕМИ СО ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КАРТИЧКИ, НЕХИГИЕНА ВО АВТОБУСИТЕ, НЕЉУБЕЗЕН ОДНОС НА КОНТРОЛОРИТЕ, ВОЗАЧИТЕ, БИЛЕТАРКИТЕ, РАСИПАНИ АВТОБУСИ, МОЖЕТЕ ДА СЕ ОБРАТИТЕ ДО СЛУЖБИТЕ НА ЈАВНОТО СООБРАЌАЈНО ПРЕТПРИЈАТИЕ - Скопје и ПРИВАТНИТЕ ПРЕВОЗНИЦИ.

Нашето мислење е битно и треба да го кажеме, треба да поставиме прашања и да се пожалиме доколку нашите права се повредени или не сме добро информирани.

ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА ПАТНИЦИТЕ

Безбедност на патниците при влегување и излегување од возилото



- Влегувањето и излегувањето се дозволени само на определени места (автобуските постојки), исклучиво додека возилото е во мирување.
- При влегување во возилото потребно е најпрво да се отстапи место на оние кои излегуваат.
- При влегување или излегување од возилото патникот треба цврсто да се држи за парапетот за да се избегне губење на рамнотежа. Патниците, при транспорт, треба да се држат за рачките и другите соодветни места за таа намена.
- При влегување или излегување од возилото патниците треба да внимаваат на растојанието помеѓу возилото и тротоарот. Децата кои не се во количка секогаш треба да се држат за рака.
- Како патник никогаш не се потпирајте на вратите и прозорците - тоа може да предизвика сериозни повреди.
- Правилно носење маска за сопствена и заштита на другите патници од Ковид 19.



На патниците при влез во автобус не им е дозволено:

- Попречување на одговорното лице во вршење на својата работа.
- Задржување во возилото на начин кој ја попречува валидацијата на билетите и влез и излез од возилото.
- Оневозможување на отворањето и затворањето на вратите, како и нивно насилно отворање.
- Влегување и излегување од возилото додека е во движење.
- Фрлање на отпадоци.
- Оштетување на возилото.
- Пушење во возилото.
- Консумирање на храна и пијалаци.
- Внесување на велосипед, влез со ролери, лизгалки, тротинети.

АВТОБУСКИ БИЛЕТИ

Сите патници за време на возењето мора да поседуваат УРЕДНО ВАЛИДИРАН исправен билет, И ДОЛЖНИ СЕ ДА ГО ПОКАЖАТ БИЛЕТОТ ПРИ ЛИНИСКА КОНТРОЛА (КОНТРОЛОР) ИЛИ НА ДРУГО ОВЛАСТЕНО СЛУЖБЕНО ЛИЦЕ.

При влез во возилата, не заборавајте да ја валидирате вашата картичка, во спротивно ќе се смета дека не поседувате билет и во случај на контрола ќе ви биде издаден записник за дополнителен (казнен) билет.

Доколку поседувате персонализирана картичка „СКОПСКА“ можете да ја користите исклучиво само вие, односно лицето на чие име е издадена. Таа е непренослива и ризикувате да ви биде одземена при контрола и да платите казна. **ВО СЛУЧАЈ ДА ЈА ИЗГУБИТЕ И ПРИЈАВИТЕ ВО СООДВЕТНАТА СЛУЖБА ВО ЈСП, ТАА СИСТЕМСКИ ЌЕ БИДЕ БЛОКИРАНА, А ЕВЕНТУАЛНИТЕ НЕИСКОРИСТЕНИ СРЕДСТВА/БИЛЕТИ, ЌЕ ВИ БИДАТ ПРЕФРЛЕНИ НА НОВАТА (ДУПЛИКАТ) ПЕРСОНАЛИЗИРАНА „СКОПСКА“.**



Неперсонализираната картичка „СКОПСКА“ е пренослива, а предноста е во тоа што може да се користи од повеќе лица и може да има функција на фамилијарна картичка. **ВО СЛУЧАЈ ДА ЈА ИЗГУБИТЕ, ТАА НЕ МОЖЕ ДА СЕ БЛОКИРА НИТУ, ПАК, ЕВЕНТУАЛНИТЕ НЕИСКОРИСТЕНИ СРЕДСТВА/БИЛЕТИ МОЖАТ ДА ВИ БИДАТ ПРЕФРЛЕНИ НА ДРУГА НЕПЕРСОНАЛИЗИРАНА КАРТИЧКА „СКОПСКА“.**

- ◆ Доколку НЕ ПОСЕДУВАТЕ картичка „СКОПСКА“, билет може да купите/валидирате преку **УСЛУГАТА МОВИРАУ**, односно со мобилен телефон. **ЗА ПОДЕТАЛНИ ИНФОРМАЦИИ ЗА ПОСТАПКАТА, ОБРАТЕТЕ СЕ КАЈ ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР.**
- ◆ Билет за едно возење можете да купите и директно кај возачот на автобусот или во билетарниците на ЈСП Скопје.
- ◆ Можете едноставно да ја симнете апликацијата „СКОПСКА“, преку „play store“ на вашиот мобилен телефон. Со тоа ќе можете електронски:
 - да надополнувате средства/билети на вашата картичка „СКОПСКА“;
 - во секое време да ја проверите состојбата на вашата картичка „СКОПСКА“;
 - „онлајн“ да си купите електронски билет за едно возење наместо билетот да го купувате кај возачот или да го платите со мобилен телефон (што ќе ве чини поскапо);
 - постојат и низа други функционалности (преглед на возен ред, мапа на планирање, преглед на автобуски постојки и слично).

Најчесто поставувани прашања

Каде може да се купи месечен возен билет и која документација е потребна да се приложи?

Месечен возен билет може да се купи/дополни само на персонализирана „СКОПСКА“, во Центарот за персонализација на ЈСП Скопје. Билетот чини 1.400 ден. за градски линии и 1.600 ден. за сите линии (градски и приградски линии). Доколку лицето не поседува персонализирана „СКОПСКА“, ќе треба да плати и еднократен надомест во висина од 200 ден за „СКОПСКА“. Неопходна ви е лична карта или кој било друг личен документ за лична идентификација.

